

## **Retur/ Angrefrist skjema**

Dette skjema må fyller ut uansett grunn til retur!

Etter angrerettloven har du rett til å angre på kjøp av varer innen 14 dager og returnere varen og få pengene tilbake. Varen skal da leveres tilbake i ubrukt stand og ligge i uåpnet originalembalasje og/ eller eventuelle merkelapper skal henge på. Ved retur av varer i hendhold til angrefristloven må du selv betale returporto, vi refunderer kun det varen koster. Returvarer som blir sendt i postoppkrav vil ikke bli hentet! Spesialbestilte varer kan ikke returneres.

Vil du bytte størrelse må du betale porto begge veier.

Du kan reklamere på varer som har feil eller mangler ved levering. Husk å fylle ut hvorfor du reklamerer på varen og hvor mye du har lagt ut i frakt. Husk også å merke av om du vil ha nytt produkt eller pengene tilbake ( husk kontonr!). Reklamasjonsvarer skal også returneres i originalembalasje. Reklamasjon på hundefôr, gobiter og tyggesnacks gjelder kun ved produksjonsfeil! Reklamasjonsvarer som blir sendt i postoppkrav vil ikke bli hentet!

Viktig! Ved transportskade ta kontakt med Tollpost på tlf: 09300 innen 24t etter at du har hentet ut varen! Ved synlig skade få utleveringsstedet til å kvittere på dette. Ta også kontakt med oss så raskt som mulig på tlf 72881035 eller [post@hunde-sport.no](mailto:post@hunde-sport.no). Ta vare på emballasjen og sendingsnr. Ved transport skade på brevpakker ta kontakt med oss innen 24 t fra du har mottatt varene. Det er veldig fint om du tar bilde av den skadede emballasjen før du pakker ut varen, send oss bilde på mail.

Årsak for retur:

Kryss av ved årsak:

1. Det er feil eller mangler på motatt vare
2. Du har fått feil vare
3. Du har fått en vare/varer du ikke har bestilt
4. Du angre på kjøpet
5. Du vil bytte størrelse

Din kontakt info:

Navn:

e-post:

mobilnr:

ev kontonr:

Fakturanr på forsendelsen:

Angre retur:

Produkt nr	Beskrivelse	Antall

Bytte retur:

Produkt nr	Beskrivelse	Antall	str/farge	Ny str/farge

Reklamasjon:

Produkt nr	beskrivelse	antall

Årsak til reklamasjon:

Sett kryss:	Ny vare	Pengene tilbake
Produkt nr	beskrivelse	antall

Årsak til reklamasjon:

Sett kryss:	Ny vare	Pengene tilbake
-------------	---------	-----------------